



# 创温馨学生公寓

## 迎辉煌母校华诞

—— 宿舍管理服务中心2018年务虚会工作汇报

汇报人：彭庆瑞

# 工作总结与反思

回首2017年，对于宿管人来说是一年充满机遇与挑战的一年

宿管人的付出

最努力

最投入

最细致

宿管人的收获

投诉最多

误解最多

委屈最多

➤ 十九大报告指出：我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。

宿管人的感悟

团结进取

转变思路

创新探索

# 2018年工作计划

1 创新落实安全工作，确保安全“零事故”

2 以信息化建设为依托，推进宿舍服务创新

3 改善研究生住宿条件，打造宜居生活环境

4 加强管理者队伍建设，提升管理服务效能

# 一、创新落实安全工作，确保安全“零事故”

安全工作的重要性：



# 一、创新落实安全工作，确保安全“零事故”

## 2018年宿管安全管理工作创新点

1

### 设立专职“安全监察小组”，建立“安全周报”制度

#### 集团安全检查及整改情况反馈周报

2018 第 0301 期			
检查时间	2018/3/1 下	组长	陈建雄
组织单位	后勤集团安全与监察部		
参检人员	陈建雄、柳双庆、程强国、程 熙、王长城、陶红林、张 珍、严筱菁、伊仁伟、陈德春、高 恂、宋莹莹		
被检查部门	重点检查了詹家山、后勤家园、华业商铺、清真食堂、教育超市梧桐店、荟二十 7TT 便民店、国交 3 号楼、电瓶车充电车间		
本期查出的安全隐患	1. 华业商铺有如下隐患：1) 吴裁缝店、手机维修的店铺门口纸盒子、树叶等杂物请清理干净；2) 裁缝店门口建议贴上禁止吸烟的标志；3) 华光五金店内货物请清理上架，地面留出通道。 2. 西苑快捷酒店消防栓的消防水带建议按消防要求悬挂起来，遇到紧急情况方便实用。		
本期提出表扬的部门	1. 詹家山外围环境清理的非常干净。 2. 清真食堂冰柜内食品熟食分开存放，后厨卫生情况较好。 3. 荟二十 7TT 店抽查面包、饭团等食品日期新鲜，消防器材配备齐全。 4. 抽查教育超市梧桐店食达好熟食食材新鲜，消防通道通畅。 5. 电瓶车充电车间工人按要求定期检修电瓶车，车间内整体安全情况良好。		
上期已整改的隐患	1. 附中职工宿舍门牌责任人已经制作张贴上墙。		
超过 2 期未整改的隐患			

制表人：程熙 审核人：柳双庆 抄送：集团中层讨论组 抄报：魏运祥副总

日期：2018.3.2

# 一、创新落实安全工作，确保安全“零事故”

2

学生楼栋配电房、楼栋天台使用“通开锁”

## 什么是通开锁？

通开锁也叫同开锁、统开锁，  
是指同规格的一批锁，钥匙和锁是通用的



## 二、以信息化建设为依托，推进宿舍服务创新

2017年集团“智慧后勤APP”上线以来，宿管已实现学生宿舍网上报修、手机APP购电、数字离校及选房、自助生活室（部分电器）扫码支付等便捷功能。



## 二、以信息化建设为依托，推进宿舍服务创新

### 2018年信息化工作的改进与创新

01

全面铺开学生自助生活室扫码支付功能

02

开发“网上报修”有偿维修线上付费功能

03

增加学生住宿信息网上登记卡模块

### 三、改善研究生住宿条件，打造宜居生活环境

2018年中心改善学生住宿条件重点工作

#### 1 合理规划**研究生**毕业生房间维修工作

工作重难点：

毕业不同步

硬件条件差

维修难度大

工作创新点：

化整为零

分类别

分批次

预计效果：

灵活安排

逐步改善

做一片  
亮一片

### 三、改善研究生住宿条件，打造宜居生活环境

#### 2 部分研究生楼栋宿舍内部改造



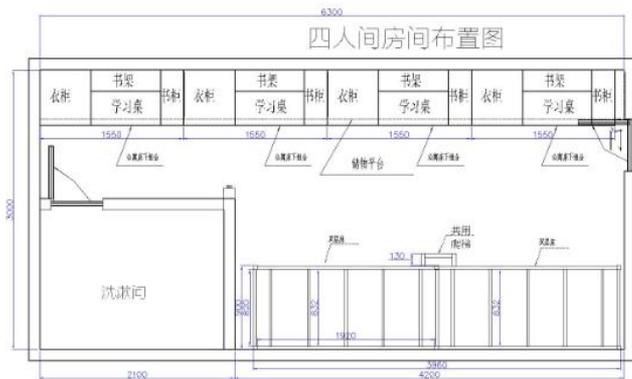
改造前整体“脏、乱、差”



博6、7栋改造后效果图

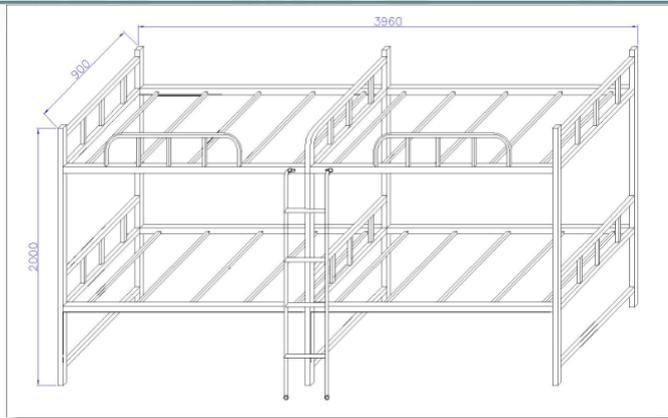
# 三、改善研究生住宿条件，打造宜居生活环境

## 2 部分研究生楼栋宿舍内部改造

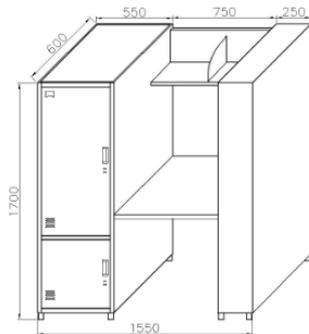


四人房间布置说明：

1. 一连二共四人位床（每人一铺位），对面床下组合四套由上下铺学生使用。
2. 这种摆放方案：（1）整齐。（2）房间活动空间最大化。（3）把空间充分利用。（4）往卫生间去通道宽敞。
3. 建议储物水泥板平台上排满放置储物柜（外加对开门从外看不到里面的物品）充分利用空间，外观整齐。



高低床示意图

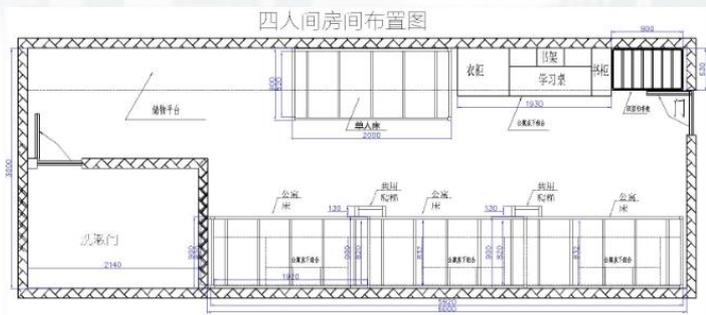


技术参数及要求：  
组合柜  
(1) 规格：L1550\*W600\*H1700（含5公分连接脚）

书桌衣柜组合示意图

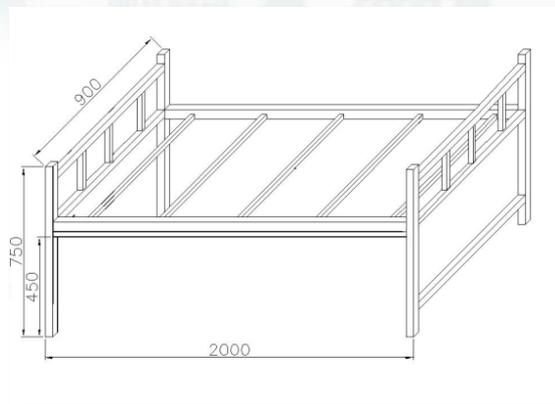
### 博园1、5栋改造后预期效果

### 三、改善研究生住宿条件，打造宜居生活环境



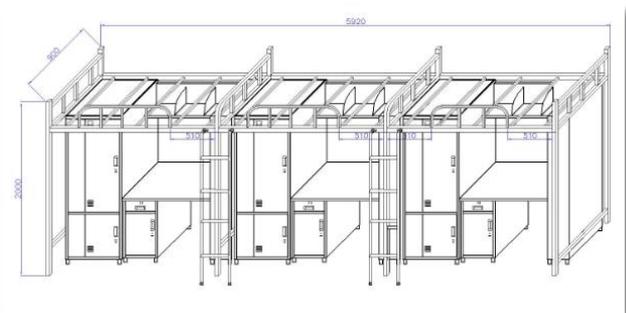
四人间布置说明：

1. 四人位床(含上下铺双层钢床一张带床下柜，公寓床两套含床下学习组合两套)，四层行李架一个(每人一层)，床下组合两套由上下铺学生使用。
2. 这种摆放方案：(1)整齐。(2)房间活动空间最大化。(3)把空间充分利用。(4)往卫生间去通道宽敞。
3. 建议储物水泥板平台上排满放置储物柜(外加对开门从外看不到里面的物品)充分利用空间，外观整齐。

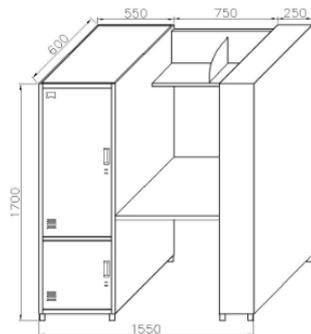


单床示意图

### 博园2、4栋改造后预期效果



床桌柜组合示意图



技术参数及单位：  
组合柜  
(1)规格：L1550\*W600\*H1700(含5公分超脚)

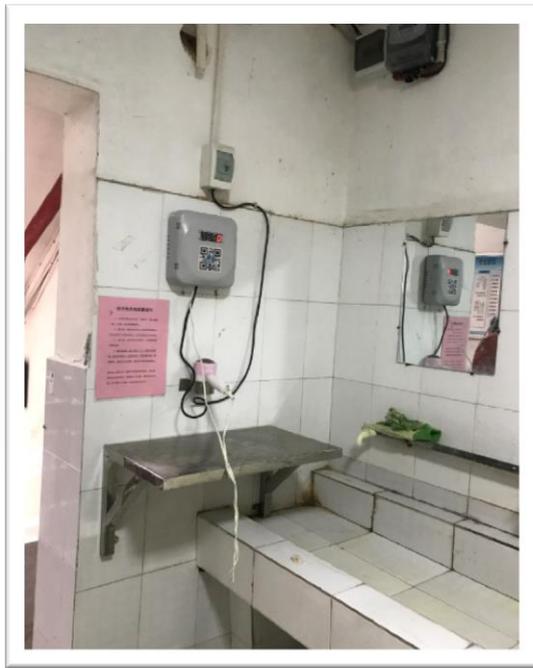
书桌衣柜组合示意图

## 三、改善研究生住宿条件，打造宜居生活环境

### 3 研究生楼栋公共卫生间改造升级

改造前：

- ◆ 自助室建在公共卫生间
- ◆ “脏、乱、差”
- ◆ 不利于统一管理



## 三、改善研究生住宿条件，打造宜居生活环境

### 3 研究生楼栋自助生活室改造升级



改造预期效果：

- ◆ 专地专用
- ◆ 改善整体环境
- ◆ 便于统一管理



## 四、加强管理者队伍建设，提升管理服务效能

学习的意义：

大势所趋

提升管理水平

提高自身素养

学习哪些方面：

政治理论学习

管理理论学习

个性化学习

如何开展学习：

集中研讨

思考总结

交流分享

耕读双甲子 薪火传天下



感谢聆听