# 办公室2017年工作总结

2017年是集团的“智慧后勤实施年”，是实施十三五规划的重要一年。集团办公室深入贯彻落实党的十九大会议精神以及习近平总书记系列重要讲话精神，紧紧围绕集团提高服务质量、提升后勤服务保障水平的工作主线，扎实做好了以下几项工作，简要概述如下。

1. **着力推进智慧后勤实施工作，信息化建设初显成效**。

根据集团2016、2017年制定的信息化建设总体规划，智慧后勤平台建设按规划分步实施。由集团办公室牵头成立集团智慧后勤推广工作小组和信息化建设骨干团队，集团各单位共40余核心成员负责智慧后勤的宣传推广和应用管理工作，组织智慧后勤的线下和远程视频培训10余次。为了方便师生下载使用，办公室已组织在食堂、超市收银窗口、学生综合服务大厅、学生宿舍楼、住宅小区、校园观光车等人流量较大的区域张贴宣传海报和APP二维码，设计制作了用户使用指南、印有APP二维码的小卡片、笔筒、软面抄等精美礼品，并进行多次线下扫码送礼的推广活动。在集团各部门的通力合作下，智慧后勤服务平台已建成使用了服务监督平台、酒店预订、车辆管理、学生购电、智慧洗衣机、个人中心、基础数据中心、后勤服务大厅、外卖预订、酒席预订共计13个系统，完善了支付平台和系统的稳定等问题，按时完成了第一期模块的建设推广工作。2017年APP平台下载量突破4.1万，热门服务使用量超过10万单。集团信息化建设成果也得到了中国教育后勤协会信息化建设专业委员会的认可，2017年集团被评为“高校后勤信息化建设先进单位”。

1. **全面助力后勤文化建设，宣传工作持续发力。**

立足建设一流后勤文化的大格局，围绕“爱岗敬业、精益求精”的文化内核，办公室主动出击占领宣传平台的文化主阵地，加大集团内部、集团与学校、集团与兄弟高校的文化互联。截止12月31日，集团官网全年发稿量332篇，在中国教育后勤协会发稿33篇，南湖新闻发稿11篇，官方微信共推送文章128篇。宣传工作重点突出讲好后勤故事，传递后勤正能量，深入挖掘后勤先进典型，推选了一批如“老黄牛”韩金桥、“模范管家”皇甫红英、“带刺玫瑰”朱银秀、“木牛流马”甘健等“两学一做”优秀共产党员；设置特价抢先知、后勤摄影大赛、我校游玩攻略、美食品鉴团等一批特色新栏目。后勤记者团建设凸显育人功能，2017年与校官方微信团队、鑫巴微信团队等进行了三次关于新媒体平台运营管理的座谈交流，组织进行了3次内部培训，内容涵盖学习宣传十九大精神、新闻的构思、采访技巧等。组织开展了集团2017宣传工作先进个人和先进集体的评选活动。今年通过建立线上线下联动宣传，APP、官网、官微同步推广的模式，进一步提升了宣传的影响力，微信平台粉丝数新增2335人，原创文章《春游华农最强攻略，你不点开算我输!》阅读量高达1706，微信平台负责人荣获华中农业大学2017年“十佳新媒体工作者”称号。

1. **积极推进“两学一做”学习教育,党建工作层层推进。**

办公室紧紧围绕后勤集团党委的工作要点，以“围绕中心抓党建，抓好党建促中心”为原则，认真协助集团党委做好集团内部的党组织建设工作。制定印发了《中共华中农业大学后勤集团委员会2017党建工作要点》《后勤集团党委理论学习中心组2017年学习计划》《后勤集团党委关于学习宣传贯彻党的十九大精神的实施方案》《后勤集团党委关于评选“两优一先”的通知》。按要求完善了集团133名党员个人信息，对集团财务室等34个 “党员示范岗”进行实地走访调研。组织开展“七一”两优一先评先工作，制作 “两优一先”先进事迹展板。在集团网站开设了“党群工作”、“两学一做”专栏，全年累计在专栏中发布党的时政要闻、支部动态等新闻100余条。先后组织3期党员及支委成员培训班，组织50余名支部委员和优秀党员赴全国青少年井冈山革命传统教育基地接受革命教育、领悟井冈精神。积极参加学校“支部好案例、书记好党课、 党员好故事”展评活动，荣获优秀组织单位奖。

1. **不断加强办公室自身建设，常规工作落细落小。**

以服务大局作为办公室工作的出发点和落脚点，围绕集团工作和重大决策，强化综合协办、督办落实的职责。起草了《后勤集团2017年工作要点》，制定印发了《关于加强后勤集团网络安全与信息发布工作的通知》。进一步规范办公室工作流程，编制了《办公室行文格式规范》《办公用品采购制度》《后勤集团办公室议事制度》《后勤集团办公室印章使用管理办法》《会议室管理制度》。2017年共印发红头文件15份，接校办各类文件、函件、会议纪要等30余份，传达各类会议通知100余次，接待来访单位20余次。办公室组织开展集团内部培训40余次，参与人员涵盖各单位办公室负责人和秘书，内容包括印章管理、公文写作、智慧后勤平台实操培训等。积极主动参与集团重大活动的组织协调工作，如第四届中国教育后勤互联网大会暨中国教育后勤协会信息化建设专业委员会（2017）年会、后勤集团春节联欢晚会、第二届华中农业大学特色农产品&陆個壹品牌展销会等。

2017年在集团领导的关心指导帮助下，在各部门的全力支持配合下，办公室成员同心协力，较好的完成了全年的工作任务。明年是贯彻党的十九大精神的开局之年，办公室将继续发扬勤奋踏实、敢于拼搏的精神，全力把各项工作做实做好，推动办公室服务水平再上一个新台阶。